



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO
FACULTAD TECNOLÓGICA
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS GENERALES
ÁREA ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

INFORME DE MERCADO LABORAL

INFORME DE TITULADOS SEGUNDO SEMESTRE DE 2006

El segundo semestre de 2006 egresaron 17 alumn@s de la carrera de Tecnólogo en Administración de Personal en sus modalidad diurna (no hubo egreso de vespertinos). Se trata de los alumnos que se titularon al 27 de abril de 2007.

El presente estudio se hizo entre el 17 de julio y el 27 de septiembre de 2007. Los estudiantes contestaron vía e-mail el cuestionario diseñado por el suscrito.

A) Antecedentes de la Muestra

UNIVERSO	MUESTRA
17 Alumnos	16 Alumnos
100 %	94%

B) Género de los consultados

Género	Frecuencia	%
Masculino	05	31%
Femenino	11	69%
TOTAL	16	100%

C) Situación de los egresados a 04 - 05 meses de su Titulación

Situación	Frecuencia	%
Están Trabajando en el área	12	75%
Están trabajando en otra área	03	19%
No están trabajando	01	6%
TOTAL	16	100%

D) Tipo de empresa en la cual están trabajando

Tipo de Empresa	Frecuencia	%
Grande	12	80%
Mediana	02	13%
Pequeña	01	07%
No Indica	-0-	-0-
TOTAL	15	100%

E) Tipo de contrato de los egresados

Tipo de Contrato	Frecuencia	%
Indefinido	08	53%
Plazo Fijo	05	33%
Honorarios	02	14%
No Indica	-0-	-0-
TOTAL	15	100%

F) Jornada y Horas semanales de Trabajo

Jornadas con mayor frecuencia	Horas semanales de trabajo en promedio
✓ 8:30 – 18:30 hrs. ✓ 9:00 – 18:00 hrs.	44, 47 horas (las horas legales a la semana son 45)

G) Cargos en los que se desempeñan los egresados

CARGO	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Administrativos. De Personal y De Recursos Humanos	03	20%
Asistentes y Analistas de Recursos Humanos y de Personal (incluyen sub áreas)	07	47%
Encargados y Coordinadores de Personal y de Recursos Humanos	02	13%
Otros Cargos (Jefa de Servicio al Cliente, Administrativo de Terreno y Promotora – anfitriona de eventos)	03	20%
TOTAL	15	100%

H) Rentas que perciben actualmente los egresados (independiente de su cargo)

Género	Renta promedio muestra	líquida total	Comentario
Masculino	\$333.377.-		Se puede apreciar que, en términos generales, las mujeres están ganando un 20% más que los hombres
Femenino	\$413.600.-		
Total Muestra	\$386.859.-		

I) ¿Considera Usted que la práctica profesional fue determinante para la obtención del actual trabajo?

OPINIÓN	FRECUENCIA	%
Si	11	73%
No	04	27%
Algo que agregar al respecto (principales opiniones en el decir de los consultados)		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Creo que fue vital el proceso que realicé en la práctica, debido a que me dio un plus al momento de conseguir mi actual trabajo (1).</i> ✓ <i>La práctica me permitió acercarme y despertar mi interés por el área de remuneraciones y por la normativa legal en la cual estamos insertos (1)</i> ✓ <i>La práctica profesional es fundamental, ya que es el primer acercamiento al mundo laboral, por lo tanto, creo que muchas veces los alumnos se enfocan en puntos que no son tan fundamentales en el crecimiento profesional (1)</i> ✓ <i>De todas maneras ya que en este mismo lugar realicé mi práctica y gracias a mi esfuerzo quedé trabajando (4)</i> 		

J) ¿Usted considera que los egresados de la carrera de Tecnólogo en Administración de Personal tienen nuevas posibilidades laborales u ocupacionales (tipos de funciones, tipo de empresas) en donde ubicarse en la actualidad?

OPINIÓN	FRECUENCIA	%
Si	12	80%
No	02	13%
No contesta	01	7%

Algo que agregar al respecto (principales opiniones en el decir de los consultados)

- ✓ *A medida que el área de los recursos humanos es más partícipe en la gestión de la empresa las funciones cada día adquieren tareas más involucradas con el negocio y esto es una tendencia que se está dando (1).*
- ✓ *Esto se debe a que las nuevas generaciones están adquiriendo conocimientos con mayor anticipación a como ocurrió con mi promoción. Un ejemplo claro es la aplicación de las competencias, al desarrollar trabajos netamente prácticos relacionados con el tema (1).*
- ✓ *Considero que la gestión es algo importante, pero es demasiado el énfasis que se da durante la carrera, dado que la mayoría no comienza desempeñándose en áreas de desarrollo (1).*
- ✓ *Sí, porque somos profesionales muy preparados para trabajar en cualquier área de Recursos Humanos, sin duda podemos ser parte de varios procesos, tales como el reclutamiento, la selección, la descripción de cargos, competencias, en fin. Eso si se debería manejar más el tema de remuneraciones... (1)*
- ✓ *Claro que sí, he tenido la oportunidad de conocer en esta empresa egresados de nuestra carrera y todos somos muy bien valorados y reconocidos (2).*
- ✓ *Yo me encuentro en el área de Servicio al Cliente y la universidad me brindó las herramientas para esta área, puesto que la información sobre PNL, liderazgo situacional, entre otras son fundamentales para el desempeño de mi cargo (1).*

K) ¿Cuáles son las competencias demandadas por las empresas contratantes al nivel de un profesional de los recursos humanos?

- ✓ **Gestión por Competencias (3)**
- ✓ **Responsabilidad - puntualidad (3)**
- ✓ Orden (1)
- ✓ Manejo avanzado de Office (1)
- ✓ **Software de gestión y/o de recursos humanos (3)**
- ✓ Aplicaciones de la ley de subcontratación (1)
- ✓ **Proactividad (5)**
- ✓ Flexibilidad – adaptabilidad (2)
- ✓ Aplicaciones de normativa en salud y previsional (2)
- ✓ Aplicaciones de legislación laboral (2)
- ✓ **Orientación a las personas - clientes (4)**
- ✓ Orientación al servicio (2)
- ✓ Multifuncionalidad (1)
- ✓ Iniciativa (2)
- ✓ Tolerancia a la presión o al estrés (2)
- ✓ Aprender a aprender (1)
- ✓ Creatividad (1)
- ✓ Trabajo en Equipo (1)
- ✓ Capacidad de planificación y organización (1)
- ✓ Orientación al logro o resultados – metas (2)
- ✓ Capacidad de respuesta (1)
- ✓ Normas ISO (1)
- ✓ Liderazgo (1)
- ✓ Manejo del idioma inglés (1)
- ✓ Completación de formularios tipo (cajas de compensación, licencias médicas, aumentos de cargas familiares, etc.) (1)

Trabajo realizado por:

Julio González Candia
Jefe de Carrera Tecnólogo en Adm. De Personal

Santiago, Octubre 12 de 2007